

JOSE JULIAN FICHMAN DELGADO

Contratista

Subsecretaria de Promoción, Prevención y Producción Social de la Salud

jean.pineda@cali.gov.co

Asunto: Solicitud de depuración y/o normalización de PQRSD vencidos de enero a septiembre de 2025.

Cordial saludo

En el marco del cumplimiento a la Ley 1755 de 2015, por la cual se regula el derecho de petición, específicamente en su artículo 14 en el cual se estipulan los términos para resolver las distintas modalidades de peticiones, nos permitimos poner en su conocimiento que es responsabilidad del organismo responder oportunamente el 100% de las PQRSD asignadas, sin embargo al corte del 30 de septiembre de 2025 los siguientes radicados asignados al usuario JOSE.FICHMAN, se encuentran vencidos, con o sin respuesta y/o sin completar el cierre administrativo en la plataforma ORFEO:

Usuario Actual	Numero Radicado	Fecha de Vencimiento	Días desde su vencimiento	Estado en ORFEO
JOSE.FICHMAN	#202541730100739392	2025-05-09 00:00:00	143	Archivado Sin Respuesta
JOSE.FICHMAN	#202541450100049982	2025-05-09 00:00:00	143	Archivado Sin Respuesta
JOSE.FICHMAN	#202541450100048932	2025-05-08 00:00:00	144	Archivado Sin Respuesta
JOSE.FICHMAN	#202541450100044762	2025-04-30 00:00:00	152	Archivado Sin Respuesta
JOSE.FICHMAN	#202541450100043912	2025-04-29 00:00:00	153	Archivado Sin Respuesta

JOSE.FICHMAN	#202541730100582542	2025-04-11 00:00:00	171	Archivado Sin Respuesta
JOSE.FICHMAN	#202541730100570792	2025-04-10 00:00:00	172	Archivado Sin Respuesta
JOSE.FICHMAN	#202541730100575072	2025-04-10 00:00:00	172	Archivado Sin Respuesta
JOSE.FICHMAN	#202541450100035302	2025-04-09 00:00:00	173	Archivado Sin Respuesta
JOSE.FICHMAN	#202541730100165842	2025-02-20 00:00:00	222	Archivado Sin Respuesta

Le invitamos a adoptar las acciones que considere necesarias para normalizar y terminar el proceso de gestión administrativa de éstos radicados y alimentar el siguiente drive:

<https://docs.google.com/spreadsheets/d/1bJG9dHw-CWkXS0PFmwi3VsUco3BIGegH/edit?gid=693110261#gid=693110261>

con la descripción de las acciones implementadas a fin de realizar la depuración de los mismos en la plataforma.

Atentamente,

LUIS GUILLERMO ECHEVERRY MARULANDA
Jefe de Oficina
Unidad de Apoyo a la Gestión

Elaboró: Carmen Elvira Posada Rivera – Contratista